

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Boutique FFSP

## 1. Identité du vendeur

**Fédération Française des Sports Populaires (FFSP)**

Siège social : 2 RUE DE SARRELOUIS 67000 STRASBOURG

Association régie par la **loi locale du 1er juillet 1908** (Bas-Rhin, Haut-Rhin, Moselle)

SIREN : 331 318 998

Courriel : [contact@ffsp.fr](mailto:contact@ffsp.fr)

Téléphone : 03 90 23 46 52

La FFSP propose à la vente, via le service **Pay Asso (Crédit Mutuel)**, des articles promotionnels et matériels fédéraux (t-shirts, autocollants, carnets de marche, etc.).

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre la **FFSP** et toute personne effectuant un achat sur la **boutique en ligne de la FFSP** (ci-après « le client »).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. Produits

Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique au moment de la commande.

Chaque article est décrit avec le plus grand soin. Toutefois, de légères variations (couleur, taille, texture) peuvent exister entre les visuels et le produit réel, sans que cela engage la responsabilité de la FFSP.

Si un article venait à être indisponible après la commande, le client sera informé dans les meilleurs délais. Il pourra alors opter pour un échange, un avoir ou un remboursement.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), **toutes taxes comprises (TTC)**.

Les frais de port sont **fixes** et indiqués avant validation de la commande.

La FFSP se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits seront facturés au prix en vigueur au moment de la commande.

## 5. Commande et paiement

Les commandes s'effectuent **en ligne via la plateforme Pay Asso**, gérée par le Crédit Mutuel. Le paiement est **sécurisé** et s'effectue au moment de la commande.

La commande n'est considérée comme définitive qu'après **confirmation du paiement**. La FFSP se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige de paiement antérieur ou d'anomalie manifeste.

## 6. Livraison

Les expéditions sont assurées par La Poste (Colissimo ou Lettre Suivie) ou Mondial Relay, selon le type d'article et les choix logistiques de la FFSP.

Les délais moyens d'expédition sont de **5 à 15 jours ouvrés** à compter de la confirmation du paiement, selon le transporteur et la période d'activité.

**Délai de préparation interne** : les commandes sont préparées par le secrétariat sous **2 à 5 jours ouvrés** avant remise au transporteur (selon charge). Les commandes passées pendant les périodes de fermeture du bureau seront traitées à la réouverture.

La FFSP n'est pas responsable des retards imputables au transporteur.

En cas de colis endommagé, le client est invité à le refuser et à informer immédiatement la FFSP. Si le colis est accepté malgré l'endommagement, des photos devront être fournies pour permettre l'ouverture d'un dossier auprès du transporteur.

En cas de perte ou d'endommagement confirmé, la FFSP propose au client, au choix :

- un renvoi des articles,
- un remboursement.

La FFSP se chargera ensuite de déposer une réclamation auprès du transporteur.

## 7. Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans justification.

**Procédure :** le client doit contacter la FFSP à [contact@ffsp.fr](mailto:contact@ffsp.fr) en précisant son numéro de commande. La FFSP confirmera les modalités de retour et le client doit conserver une preuve d'envoi du colis retour jusqu'à résolution.

**État des produits :** les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, complets et dans leur emballage initial.

### Frais de retour :

- Dans le cadre du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge du client, sauf accord contraire de la FFSP.
- Les frais de retour sont pris en charge par la FFSP si le retour est dû à :
  - un article défectueux,
  - un article endommagé à la livraison,
  - une erreur de préparation (mauvaise référence envoyée).

**Cas particuliers :** en cas de faute du transporteur (colis fortement endommagé ou perdu), la FFSP renverra ou remboursera les articles, puis engagera une demande d'indemnisation auprès du transporteur.

**Produits non repris :** les retours ne sont pas acceptés pour les produits utilisés, lavés, détériorés ou retournés sans accord préalable.

## 8. Remboursement

En cas de rétractation conforme, la FFSP procédera au remboursement du ou des produits dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception ou de la preuve d'expédition du bien par le client, conformément au Code de la consommation.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Les frais de port initiaux ne sont pas remboursés dans le cadre du droit de rétractation, sauf décision contraire de la FFSP.

## 9. Responsabilité

La FFSP ne saurait être tenue responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ;
- des retards imputables au transporteur ;
- d'une indisponibilité temporaire du site.

En cas de perte ou d'endommagement confirmé, la responsabilité de la FFSP couvre le renvoi ou le remboursement des articles concernés. Toute indemnisation complémentaire dépendra des décisions du transporteur.

**Force majeure :** la FFSP ne peut être tenue responsable en cas d'événement imprévisible ou indépendant de sa volonté (grève, catastrophe naturelle, panne généralisée, etc.).

## 10. Garantie légale

Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, les biens vendus bénéficient de la garantie légale de conformité pendant 2 ans à compter de la délivrance du bien.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés telle que prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité ou de vice caché, le client doit contacter la FFSP ([contact@ffsp.fr](mailto:contact@ffsp.fr)) en précisant sa commande et les éléments permettant le traitement (photos, description du défaut).

## 11. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à : [rgpd@ffsp.fr](mailto:rgpd@ffsp.fr).

**Durée de conservation des données :** les informations nécessaires à la comptabilité et aux obligations fiscales sont conservées pendant 10 ans ; les autres données personnelles sont conservées pendant 3 ans maximum.

## 12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client s'engage à rechercher une solution amiable avec la FFSP avant toute action judiciaire.

En cas d'échec, le client peut saisir un médiateur de la consommation compétent. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège de la FFSP.

## 13. Acceptation

La validation d'une commande vaut **acceptation pleine et entière** des présentes Conditions Générales de Vente.

## Annexe – Formulaire de rétractation

*(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)*

### À l'attention de la FFSP

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) ci-dessous :

- Commandé le : ... / Reçu le : ...
- Nom et prénom : ...
- Adresse : ...
- Signature (en cas de courrier papier)
- Date : ...